

POLITICA PER LA QUALITÀ

La stamperia Corti Fermo & Figli opera da 40 anni nel settore dello stampaggio a caldo su disegno del Cliente, attraverso tecnologie e processi consolidati, in cui il tempo è scandito dal ritmo delle presse.

Operiamo nella consapevolezza che in un mercato fortemente competitivo, dove il prodotto da solo non è differenziante, la vera leva competitiva è offerta dal livello di servizio e dall'attenzione ai bisogni del Cliente.

Per questo motivo i nostri processi hanno come obiettivo quello di offrire al mercato la massima flessibilità, velocità di realizzazione e puntualità di consegna al miglior prezzo.

La Direzione è direttamente impegnata nel dialogo con i propri Clienti e nel mantenere attivo il Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 come strumento di organizzazione e di miglioramento continuo dei processi attuati per perseguire i seguenti obiettivi:

- operare come partner dei propri clienti garantendo un rapporto diretto con la Direzione al fine di fornire risposte certe e immediate;
- produrre e fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche, ai requisiti applicabili ed alle norme tecniche, al fine di garantirne la soddisfazione spingendosi oltre alle aspettative esplicite;
- minimizzare i costi e gli sprechi al fine di garantire i migliori prezzi.

A tale scopo la Direzione ha definito e monitora specifici indicatori e opera un riesame periodico del Sistema al fine di garantirne l'adeguatezza e il conseguimento dei risultati attesi.

FIRMA RSQ



FIRMA DIREZIONE



CORTI FERMO & FIGLI s.p.a.

Via Trieste, 26/G

22036 **E R B A** (Como)

Partita I.V.A. 0185317 013 0